

# TIETOSUOJASELOSTE

## Voimassa 20.5.2018 alkaen toistaiseksi.

Tämä tietosuojaseloste sisältää tietoa siitä, miten MCARE Oy käsittelee henkilötietoja. MCARE Oy käsittelee henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Pyydämme sinua lukemaan tämän tietosuojaselosteen huolellisesti ennen verkkosivustomme käyttöä taikka Palveluiden käyttäjäksi rekisteröitymistä.

MCARE Oy varaa itselleen oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa. Koska MCARE Oy kehittää palvelujaan ja verkkosivustoaan jatkuvasti, pyydämme sinua käymään tällä sivustolla aika ajoin.

§

Hyväksyt tämän tietosuojaselosteen käyttämällä [www.mcare.fi](http://www.mcare.fi) tai oma.mcare.fi-verkkosivustoa, käyttämällä Palveluja, täyttämällä lomakkeen [www.mcare.fi](http://www.mcare.fi) tai oma.mcare.fi -verkkosivustolla tai rekisteröitymällä Palveluiden käyttäjäksi.

Rekisterinpitäjänä toimii mcare Oy, Ruoholahdenkatu 8, 00180 Helsinki, Puh: 044 092 6962, Sposti: matti.uronen@mcare.fi, yhteyshenkilö: Matti Uronen. Rekisterin pääasiallisena tarkoituksena on toimia MCARE Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterinä.

MCARE Oy kerää käyttäjästä tietoja kun käyttäjä käyttää MCARE Oy:n verkkosivustoa, ostaa Palveluita, rekisteröityy Palveluiden käyttäjäksi, päivittää profiiliaan tai käyttää Palveluita. MCARE Oy:n verkkosivustolla on osioita, joita on mahdollista käyttää ilman rekisteröitymistä. Kuitenkin kaikkien Palveluiden käyttö edellyttää aina rekisteröitymistä. Palveluiden käyttäjäksi rekisteröitymisen yhteydessä keräämme ainakin seuraavat tiedot: yrityksen nimi (jos yritysasiakas), henkilön eli käyttäjän nimi, osoitetiedot, sähköpostiosoite, puhelinnumero, käyttäjätunnus ja salasana, mahdolliset markkinointiluvat ja suostumukset, sekä mahdollinen kampanjakoodi. Lisäksi asiakkaiden osalta keräämme myös asiakkuuteen liittyviä tietoja, kuten asiakkaan tilaushistoria ja palvelun käyttöhistoria. MCARE Oy:n markkinointirekisteriin (sähköpostilistalle) on yleensä mahdollista rekisteröityä pelkällä sähköpostiosoitteella.

Kun käyttäjä vierailee MCARE Oy:n verkkosivustolla, käyttäjän tietokone lähettää automaattisesti tiettyjä teknisiä ja muita tietoja (esim. IP-osoite, selaintyyppi ja tieto siitä, mitä kautta käyttäjä tuli sivustolle). MCARE Oy kerää myös evästeiden avulla tietoja siitä, miten käyttäjä käyttää sivustoa. Tämän tietosuojaselosteen Evästeet -osiossa on tästä tarkempaa tietoa.

Syöttämällä henkilötietoja MCARE Oy:n verkkosivuilla oleviin lomakkeisiin tai muutoin käyttäjän ilmoittaessa henkilötietojaan MCARE Oy:lle, käyttäjä hyväksyy henkilötietojensa keräämisen, käytön ja luovuttamisen tämän tietosuojaselosteen mukaisesti tässä tietosuojaselosteessa ilmoitettuun rajoitettuun tarkoitukseen.

MCARE Oy kerää ja käyttää henkilötietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamiseen, asiakastietojen ja käyttäjätunnusten ylläpitämiseksi, käyttäjien tunnistamiseksi, Palveluiden tarjoamiseksi ja toimittamiseksi, laskutukseen, MCARE Oy:n liiketoiminnan, verkkosivuston ja Palveluiden kehittämiseksi, suunnittelemiseksi ja analysoimiseksi, yhteydenottoopyyntöihin vastaamiseksi sekä markkinointitarkoituksiin.

MCARE Oy käyttää ulkopuolisia alihankkijoita ja palveluntarjoajia Palveluiden tarjoamiseksi ja toteuttamiseksi ja henkilötietoja voidaan luovuttaa tällaisille alihankkijoille mikäli ja vain siinä laajuudessa, kuin se on tarpeen. Pyrimme tällaisissa tilanteissa varmistamaan, että henkilötietoja siirretään ja käsitellään tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lain mukaisesti. Joltain osin tällaiset alihankkijat tai palvelimet joilla tietoja käsitellään saattaa sijaita EU/ETA-alueen ulkopuolella. Emme muutoin luovuta henkilötietoja säännönmukaisesti EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Käyttäjä hyväksyy myös sen, että MCARE Oy saa luovuttaa henkilötietoja asianmukaisille viranomaisille, mikäli tämä on tarpeen soveltuvan lain tai määräyksen noudattamiseksi.

MCARE Oy:n verkkosivusto ja Palvelut saattavat sisältää linkkejä muille sivustoille tai sisältää sisältöä muilta sivustoilta. Tällaiset sivustot eivät ole MCARE Oy:n määräysvallassa eikä MCARE Oy vastaa niiden sisällöstä. Mikäli käyttäjä vierailee linkitetyllä sivustolla, sivuston käyttö tapahtuu kyseisen sivuston oman tietosuojaselosteen mukaisesti.

Käyttäjällä on oikeus milloin tahansa kieltää omien henkilötietojen käyttö markkinointitarkoituksiin. Tällainen pyyntö voidaan tehdä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [matti.uronen@mcare.fi](mailto:matti.uronen@mcare.fi)

Käyttäjä sitoutuu antamaan MCARE Oy:lle paikkansapitäviä tietoja rekisteröityessään käyttämään Palvelua tai täyttäessään muutoin lomakkeen MCARE Oy:n verkkosivustolla. Palveluiden käyttäjä voi milloin tahansa tarkastella omia tietojaan kirjautumalla Palveluun. Käyttäjä voi myös muuttaa ja päivittää tietojaan kirjautumalla Palveluun tai ottamalla yhteyttä MCARE Oy:n. Käyttäjä voi myös milloin tahansa ottaa yhteyttä MCARE Oy:n tarkistaakseen omat tietonsa ja niiden oikeellisuus. MCARE Oy korjaa puutteelliset, väärät tai vanhentuneet tiedot.

MCARE Oy ei säilytä henkilötietoja pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus tai laki vaatii.

MCARE Oy säilyttää henkilötietoja palvelimilla, jotka on suojattu alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. MCARE Oy:n keräämiä ja käsittelemiä henkilötietoja pidetään luottamuksellisina eikä niitä ilmaista muille kuin niitä työssään tarvitseville. Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanojin ja käyttöoikeuksin.

Henkilötietoihin liittyvissä asioissa pyydämme sinua ottamaan yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [matti.uronen@mcare.fi](mailto:matti.uronen@mcare.fi) tai puhelimitse 044 0926 962.

## **EVÄSTEET**

MCARE Oy käyttää evästeitä (cookies) verkkosivuillaan [www.mcare.fi](http://www.mcare.fi) ja [oma.mcare.fi](http://oma.mcare.fi), jotta se voisi tarjota parhaan mahdollisen käyttökokemuksen verkkosivustonsa kävijälle. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet antavat MCARE Oy:lle tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoa. MCARE Oy saattaa hyödyntää evästeitä palveluidensa ja verkkosivustonsa kehittämiseksi, verkkosivustonsa käytön analysoimiseksi, sekä markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai

kieltää evästeiden käytön verkkoselaimensa asetuksista. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti. Huomaathan, että evästeiden estäminen saattaa rajoittaa MCARE Oy:n verkkosivuston toimivuutta.